
2022년 인권영향평가 결과보고서 요약

2022. 12.

1. 개요

□ 인권영향평가의 개요

- 유엔 [기업과 인권 이행지침]에서 제시하는 인권 실천·점검의무(Due Diligence)¹⁾의 핵심도구로, 평가과정을 통해 기관 경영활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명, 측정하고 부정적 영향이 예상될 경우 이를 예방 또는 해결을 위한 방안을 제시함으로써 기업 활동이 인권 친화적으로 수행될 수 있도록 도와줌
- 인권경영 현황 점검 및 부정적 영향을 주는 잠재적 인권 리스크 사전방지와 인권 취약점에 대한 선제적 조치를 통해 KDI국제정책대학원의 지속가능한 발전 도모

□ 평가 목적

- KDI국제정책대학원 임직원 인식 수준 및 리스크·현안 등의 상태를 조사하여 KDI국제정책대학원 인권보호 이행수준 진단 및 개선
- KDI국제정책대학원 업무 전반의 인권보장 증진 및 최적의 인권 친화적 경영체계를 구축, 임직원, 자회사 직원과 이해관계자의 인권보호 및 인권침해 예방

□ 관련 근거

- 국가인권위원회 사회 인권과-307(2018.08.31.) 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고 결정문 송부」
- 대학원 인권센터 운영 규정 제22조 「인권영향평가 실시」
- 기획재정부 평가분석과(2022.10.06.) 「2022년도 공공기관 경영평가편람 수정(안)」

2. 실시 방법

□ 인권영향평가 실시방법

- 평가 범위: 기관운영 및 주요사업(학위과정 운영) 부문
- 평가 주체: 인권영향평가 평가위원 구성(내부평가), 외부 기관 평가(한국윤리인권연구원)
- 평가 방법: ① 기관운영, 주요사업 인권영향평가 체크리스트 신규 개발
② 대학원 자체점검 및 증빙자료 제출
③ 최종 평가결과 점검 및 보고서 작성
- 평가 기준: 지표별 추진실적이 평가 기준을 어느 정도 충족하는지를 평가

1) 유엔 기업과 인권에 관한 이행지침 유엔 “보호, 존중, 구제”프레임워크의 실행, 일반원칙 18

- 평가 체계: 분야별 백 점 점수로 산출, 종합점수는 분야별 점수의 평균으로 산출

□ 인권영향평가 지표의 구성

- 기관운영 지표는 국가인권위원회의 ‘공공기관 인권경영 매뉴얼’ 체크리스트 항목을 기반으로 KDI국제정책대학원에 맞게 조정하여 인권경영 체제 구축 등 13개 분야 개발하여 활용
- 주요사업 지표는 주요사업으로 선정된 교직원의 인권 보호와 학생의 인권침해 예방, KDI국제정책대학원 학사 운영 2개 분야 27개 지표를 중심으로 체크리스트 항목을 개발하여 활용

평가 대상	평가 지표	평가 분야
기관운영 인권영향평가	214개	인권경영 체제 구축 등 13개 분야
주요사업 인권영향평가	27개	2개 분야

- 세부지표별 점수 부여기준

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2	1	0	평가제외	평가제외

$100\text{점 단위 환산방법} = \frac{\sum(\text{해당항목 지표점수})}{(2 \times \text{해당항목 지표수})} \times 100$
--

- 평가등급체계 : 평균달성률 기준 등급(1~9등급 부여)

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만 ~ 30점	30점미만 ~ 20점	20점미만 ~ 0점

3. 종합 결과

□ 기관운영 인권영향평가 결과 요약

- 기관운영 인권영향평가 지표는 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에 권고되어 있는 진단 항목과 분야를 바탕으로 기관의 특성에 맞게 고도화하여 평가를 실시하였음
- 2021년, 2022년 기관운영 인권영향평가 비교
 - 작년과의 기관운영 인권영향평가 점수를 비교해 보면, 점수가 하락하였지만, 체크리스트를 개발하여 기존에 있던 분야에 새로운 지표를 추가하고 새로운 분야를 개발하여 9개의 분야 96개의 지표에서 올해 13개의 분야 214개의 지표로 인권영향평가를 진행하였음
 - 체크리스트의 평가지표가 늘어났음에도 기존에 인권경영 영향평가를 정기적으로 실시 하면서 체계를 마련해 뒤서 높은 점수를 받음
- KDI국제정책대학원의 기관운영 인권영향평가 결과 인권경영을 체계적으로 실시할 수 있는 규범적 제도적 기반을 성공적으로 마련을 하였으며, 다양한 분야에서 인권 보호를 위한 권고내용이 준수되고 있음
- 2022년도 기관운영 인권영향평가 지표는 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에 권고되어있는 진단 항목과 분야를 바탕으로 기관의 특성에 맞게 고도화하여 평가를 실시하였음
- 기관운영 평가의 경우, **평균 종합점수는 90.8점(내부 89.5점, 외부 92.1점)으로 평균달성률 기준 1등급을 달성함**
- 대학원은 고용과 관련하여 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 출신 지역 등을 이유로 차별하지 않고 있으며 노동조합 등을 통해 노동자가 자유롭게 모임을 가지고 노동조건 등에 대해 소통할 수 있도록 허용하고 있음
- 대학원은 강제 노동과 아동 노동을 금지하고 있으며, 작업장의 안전장구와 시설이 늘 안전하고 위생적이도록 유지하고 있음
- 다만, 13개 분야 중 「인권경영 체제의 구축」, 「책임 있는 공급망 관리」, 「환경권 보장」,

「고객 인권 보호」, 「개인정보 보호 및 정보인권 보장」, 「직원 인권 보호」, 「코로나19로부터의 보호」의 일부 항목에 대한 개선과제에 대하여 개선계획을 수립하고 개선 활동을 추진해야 할 것이며, 직전년도 인권영향평가 결과에 따른 개선점에 대한 이행상황 또한 점검을 실시해야 함

- 대학원은 인권정책선언을 정기적으로 재검토하고 개선해야 하며, 협력회사와 계약 시 인권보호·존중에 관한 내용을 서면으로 요구하고, 환경과 관련하여 정기적으로 근로자를 교육하고 훈련해야 하고, 서비스 결함으로 인하여 고객이 손실을 당한 경우에 그 손실을 보상해야 함
- 또한, 정보약자를 배려한 인권정책을 추진해야 하고, 2차 피해 예방을 위한 활동을 정기적으로 모니터링하고, 허위 또는 잘못된 정보가 확산하고 소외 그룹에 대한 편견이나 두려움이 직장 내에서 발생하는 것을 방지하기 위한 절차를 마련해야 함

□ 주요사업 인권영향평가 결과 요약

- 대학원에서 추진하고 있는 다양한 사업 중 ‘교직원의 인권 보호와 학생의 인권침해 예방’, ‘KDI국제정책대학원 학사 운영’을 대상으로 주요사업 인권영향평가를 실시하였음
- 주요사업 평가의 경우, **평균 종합점수는 100점(내부 100점, 외부 100점)으로 평균달성률 기준 1등급을 달성함**
- 대학원은 교직원의 전문역량 유지와 제고를 위해서 노력을 다하고 있으며, 대학원의 학사 운영에 관한 전반적인 문제를 협의하기 위하여 교수회를 설치하고, 규정에 따라 원칙대로 운영하고 있음

4. 로드맵 수립

□ 인권경영 비전 및 전략

인권경영 비전 및 전략			
KDI국제정책대학원 비전	미래사회 혁신을 주도하는 글로벌 공공리더 교육허브		
로드맵	<p>The chart illustrates the progression of HRM from 2022 to 2026. It is divided into three phases: <ul style="list-style-type: none"> 확산기 (~2022): Focuses on '인권경영 기반도입 단계' (HRM Basic Introduction Stage). 도약기 (2023~2024): Focuses on '인권경영 내재화 단계' (HRM Internalization Stage) and '인권존중 문화 대·내외 확산' (Expansion of HRM Culture). 선도기 (2025~): Focuses on '인권경영 고도화 단계' (HRM Advancement Stage) and '인권경영 리더십 확립' (Establishment of HRM Leadership). </p>		
전략목표	인권경영 이행체계 강화	인권존중 문화 대·내외 확산	인권경영 리더십 확립
세부전략	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 체계 강화 인권경영 점검·공개 인권존중 문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 규범 및 제도 개선 인권침해 구제절차 고도화 협력회사의 인권보호 인권경영 대외 확산 	<ul style="list-style-type: none"> 인권문화 확산 환경개선 목표 설정 및 정기적 점검 인권경영 모범사례 전파
환류체계	계획 및 실행	평가 및 모니터링	공유 및 환류
	<ul style="list-style-type: none"> 중장기전략 및 세부계획 수립 조직강화, 규범 등 제도 정비 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영위원회 인권영향평가 인권실태조사 	<ul style="list-style-type: none"> 인권개선과제 공유 및 차년도 계획에 반영

□ 5개년 중장기 인권경영 추진 전략(계획)안

- 인권경영 체제의 구축 분야에서 인권영향평가 매년 시행 후 그 결과에 대한 외부위원의 자문을 받아 인권정책에 반영하여 선언하고, 내부직원 및 이해관계자를 포함한 인권영향평가를 실시하거나 소통창구를 마련하여 의견을 수렴하고, 인권영향평가의 범위를 확대하여 협력회사의 활동도 포함될 수 있도록 노력하고, 전문성을 갖춘 내·외부위원이 포함된 인권경영위원회에 보고와 의견수렴을 통해 내용에 대한 검증 권고
- 책임 있는 공급망 관리 분야에서 계약 시 인권경영 이행서약 조항을 추가하여 협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 요구하고, 협력회사의 인권보호 상황을 평가할 수 있는 체크리스트를 개발하여 평가하고, 계약심의위원회 등의 운영을 통해 인권보호 상황을 평가하고, 인권보호 및 존중을 위해 계약 시 근로자 권리보호 이행 서약서 징구를 의무화하고, 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요 협력회사를 대상으로 인권보호 설문조사, 간담회 등의 실시로 인권보호 등 준수여부를 모니터링하고, 협력회사의 인권침해 사실이 드러나면 시정을 요구하고 시정이 되지 않을 경우 관계의 단절을 고려하고, 인권침해 상황에 자주 노출되는 업무를 담당하는 직원을 대상으로 교육프로그램 제공 및 이수 권고
- 환경권 보장 분야에서 환경 관련 정보를 체계적으로 수집하여 분석한 자료로 정기적인 근로자 교육 및 훈련 권고
- 고객인권 보호 분야에서 실제 수행하고 있는 업무를 명시화하여 재발방지 대책과 고객의 손실을 보상하는 제도를 마련하고, 고객소통창구를 마련하여 고객과 소통하고 서비스 관련 정보를 제공하여 보완
- 개인정보 보호 및 정보인권 보장 분야에서 정보공개 운영지침 및 홈페이지 관리·운영지침을 마련하여 쉽게 정보에 접근할 수 있도록 제도 보완
- 직원인권 보호 분야에서 2차 피해 예방을 위해 정기적인 모니터링이 실시될 수 있도록 2차 피해 방지 규정 보완
- 코로나19로부터의 보호 분야에서 상시적인 소통 채널을 통해 직원들에게 기관의 결정사항 및 코로나 관련 정보 제공
- 기업의 인권보고를 위한 지침인 UN Guiding Principles Reporting Framework를 활용하여 지속가능경영보고서 내 인권 내용 작성
- 인권 범위를 외부로 확대, 협력사를 인권 리스크 발생 가능성 및 심각도에 따라 3그룹 관리
- 가장 인권 리스크에 취약한 협력사의 경우 자체 진단(설문지), 실사, 3자 검증, 개선활동의 단계를 거쳐 인권 리스크 최소화, 협력사 개선 활동 이행에 90일을 제공하며, 협력사는 반드시 기한 내에 조치 취해야 함