

과테말라 공공정책 역량강화 현지워크숍 (2차)  
(Korean Economic Development & Perspectives from  
Latin America)  
결과 보고서

2022. 12.



**KDI 국제정책대학원**  
KDI School of Public Policy and Management

# 목 차

<b>I. 추진배경</b> .....	<b>1</b>
<b>II. 개요</b> .....	<b>1</b>
<b>III. 워크숍 결과 및 평가</b> .....	<b>5</b>
<b>IV. 주요 내용</b> .....	<b>7</b>
1. 강의 주요 내용 .....	7
2. 회의 주요 내용 .....	11
<b>V. 부록</b> .....	<b>12</b>
주요 활동사진 .....	12

---

## I. 추진배경

---

### □ 배경 및 목적

- 과테말라 공공정책 역량강화 현지 워크숍을 중미지역 고등교육협의회 회원국인 파나마와 공동으로 2차 워크숍 개최
  - 중미공공정책대학원(ERPPD)이 과테말라 뿐 아니라 중남미 지역 전체의 공공정책 교육거점으로 성장하기 위해서는 현지워크숍을 통해 중미지역 고등교육협의회(CSUCA, Consejo Superior Universitario Centroamericano) 소속 타대학들과의 협력을 강화할 필요를 고려
- ERPPD 교육협력사업의 지속성 확보 및 차년도 사업 방향 설정을 위하여 현지 관계자들과의 대면 미팅을 통한 사업관리 강화 필요

---

## II. 개요

---

### □ 현지 워크숍 개요

- 과정명 : 과테말라 공공정책 역량강화 현지 워크숍 (2차)
- 일시 : 2022년 11월 8일(화) - 11월 10일(목)
- 장소 : 파나마 치리키 자치대학교(UNACHI, Universidad Autónoma de Chiriquí)  
San José de David, Chiriquí Province, Panama
- 주제 : Korean Economic Development and Perspectives from Latin America
- 참가자 : 파나마 치리키 자치대(UNACHI) 외 중남미 4개국(과테말라, 코스타리카, 온두라스, 니카라과) 국립대 관계자 총 19명
- 주최 : KDI국제정책대학원, UNACHI, ERPPD

□ 참가자 명단 (5개국 19명)

#	국가	성명	소속기관	직위
1	과테말라	Ana Silvia Díaz Monroy	Regional School of Public Policy for Development in Guatemala (ERPPD)	Director
2		Julio Cesar Medina Martinez	Regional School of Public Policy for Development in Guatemala (ERPPD)	Professor
3	코스타리카	Carolina España Chavarría	National University of Costa Rica	University Council Academic Representative
4	온두라스	Jinmy Alexander Bertrand Reyes	Francisco Morazán National Pedagogical University	Executive Director
5		Mercedez Donayra Martinez	National University of Forest Sciences	Administrative Vice Chancellor
6	니카라과	Frank Eduardo Matus Rodríguez	National Autonomous University of Nicaragua	Research Professor
7	파나마	Jorge Gabriel Contreras Cortez	Autonomous University of Chiriquí	Professor
8		Kilmara Del Carmen Castrellon Castillo		Director of Evaluation and Accreditation
9		Angel Vargas Castillo		Professor
10		Nilka Anabel Morales		
11		Dorixenia Pineda Santamaría		
12		Lisbeth Casasola		
13		Mirna Murgas		
14		Tamara Romero		
15		Lisbeth Samudio		
16		Rita Rovira		
17		Marieth Silva		
18		Ovidio Castillo		
19	Antonino Villareal	Administrator		

※ 니카라과 참가자 Frank Eduardo Matus Rodríguez 온라인 참여

## □ 세부 일정

일시	프로그램
11.6(일)	출장자 파나마 이동
-	- 윤혜영 협력연수실장, 김태영 선임전문원 한국 출발
11.7(월)	관계자 면담 / 워크숍 준비
오전	- 손욱 연구협력처장 미국-파나마 이동
오후	- 손욱 연구협력처장, 윤혜영 협력연수실장, 김태영 선임전문원 치리키 도착 - 워크숍 장소 세팅 및 리허설 실시 - 중미공공정책대학원(ERPPD) 관계자 면담 - 국외 참가자(중남미국 국립대 교육관계자) 치리키 도착
11.8(화)	개회식 / 강연
10:00-10:30	- 온두라스 참가자 및 파나마 국내 참가자 도착 - 등록
10:30-11:00	- <b>Opening Ceremony</b> (손욱 연구협력처장)
11:00-12:00	<b>[Lecture 1] Korea's Experience in Policy for Small and Medium-sized Enterprises</b> (손욱 연구협력처장)
12:00-14:00	- 환영 오찬
14:00-15:30	<b>[Lecture 2] Cooperation between South Korea and Central America Region: Case of ERPPD</b> (Ana Silvia Díaz Monroy, Director of ERPPD)
11.9(수)	강연 / 동문간담회
09:00-10:30	<b>[Lecture 3] Technology and Innovation in Public Management: Case of Panama</b> (Carlos Rodríguez, National Executive Director of Innovation and Transformation of Social Security Fund)
09:26-10:30	- 손욱 연구협력처장 치리키-파나마시티 이동
10:45-12:15	<b>[Lecture 4] Strategy for Resilient and Sustainable Public Management</b> (Giovanna Donado Stefani, International Public Policy Consultant – Senior Economist of UNDP)
12:15-14:00	- 중식
14:00-16:00	<b>[Lecture 5] Climate Change and Disaster Risk Management in Public Administration</b> (Catalina Espinosa, Professor of UNACHI)
19:00-20:30	- KDI대학원 파나마 동문간담회 (손욱 연구협력처장)
11.10(목)	강연 / 폐회식 / 문화체험
10:00-11:30	<b>[Lecture 6] Experiences of Accreditation Processes in Higher Education Institutions</b> (Kilmara Castrellón, Professor of UNACHI)
11:30-12:00	- Closing Ceremony (윤혜영 협력연수실장)

12:00-14:00	- 환송 오찬 - 손욱 연구협력처장 파나마시티 출발 (+2 한국 도착)
14:00-20:00	<b>[Cultural Experience] Boquete 투어</b>
<b>11.11(금)</b>	<b>환송 / 평가회의</b>
오전	- 국외 참가자 일정 마무리 및 귀국 - 윤혜영 협력연수실장, 김태영 선임전문원 치리키-파나마시티 이동
12:30-14:00	- 주파나마 한국대사 면담
18:00-20:00	- 현지 역량강화 워크숍 평가회의
<b>11.12(토)</b>	<b>파나마-한국 이동</b>
-	- 윤혜영 협력연수실장, 김태영 선임전문원 파나마 출발 (+2 한국 도착)

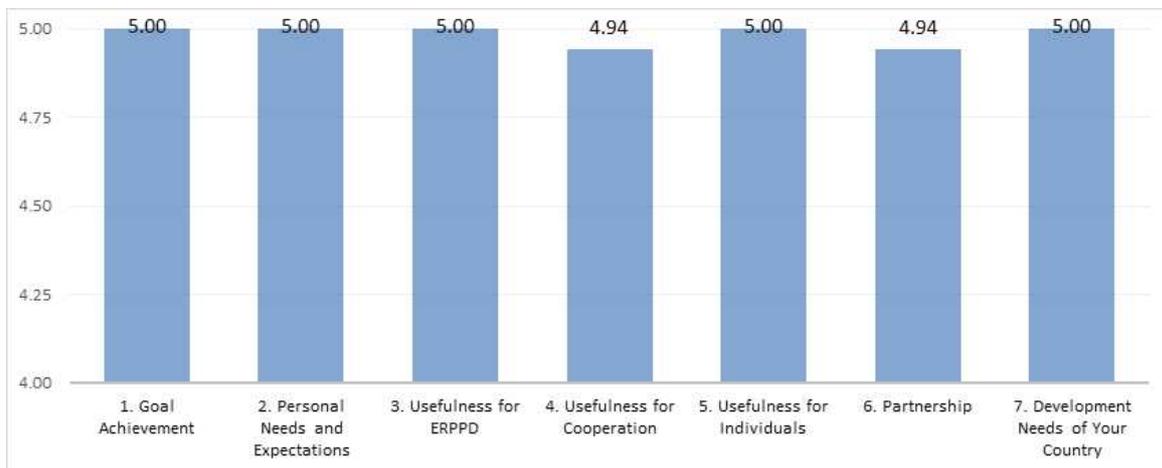
### III. 워크숍 결과 및 평가

#### □ 프로그램 평가

○ 프로그램 전반에 관한 평가

항목	평가점수
프로그램 전반 (Overall Rating)	5.00
<b>전체평균</b>	<b>5.00</b>

○ 세부 항목



항목	평가점수
목표 달성 (Goal Achievement)	5.00
기대 및 수요 충족 (Fulfillment of Needs and Expectations)	5.00
ERPPD 운영을 위한 유용성 (Usefulness for ERPPD)	5.00
ERPPD와 중남미 대학의 협력을 위한 유용성 (Usefulness for Cooperation)	4.94
개인을 위한 유용성 (Usefulness for Individuals)	5.00
양국 간 파트너십 (Partnership)	4.94
수원국 개발 수요 반영 (Development Needs of Your Country)	5.00
<b>전체평균</b>	<b>4.98</b>

- 참가자를 대상으로 설문지 평가를 진행 (대상자 19명 중 18명 응답)
- 7개 항목 중 5개 항목이 5점 만점으로 프로그램 기획시 참가자의 기대와 수요를 프로그램 구성에 적절히 반영했다고 사료됨. 또한 2차 현지 워크숍을 통해 ERPPD 운영 및 중남미 대학 역량 강화에 도움이 되었다고 평가함

## □ 강의 평가

○ 참가자의 전반적인 강의 만족도는 평균 4.98점(5점 만점)

강 의 주 제	강사	평가점수
[Lecture 1] Korea's Experience in Policy for Small and Medium-sized Enterprises	손욱	4.94
[Lecture 2] Cooperation between South Korea and Central America Region: Case of ERPPD	Ana Silvia Díaz Monroy	5
[Lecture 3] Technology and Innovation in Public Management: Case of Panama	Carlos Rodríguez	4.94
[Lecture 4] Strategy for Resilient and Sustainable Public Management	Giovanna Donado Stefani	5
[Lecture 5] Climate Change and Disaster Risk Management in Public Administration	Catalina Espinosa	5
[Lecture 6] Experiences of Accreditation Process in Higher Education Institutions	Kilmara Castrellón	5
<b>전체평균</b>		<b>4.98</b>

- 각 강의 평가점수가 4.9점 이상으로 강의 내용에 참가자들이 매우 만족한 것으로 드러남. 참가자들은 강의주제가 시의적절하며, 중미 지역에 필요한 다양한 주제를 해당 분야 전문가에게 직접 들을 수 있어서 유익했다고 평가

## □ 프로그램 운영 평가

○ 프로그램 운영 평가는 평균 4.98점(5점 만점)으로 나타남

항목	평가점수
프로그램 기관 (Program Organization)	4.94
행정 지원 (Administrative Support)	5.00
장소 (Venues of the Program)	5.00
<b>전체평균</b>	<b>4.98</b>

## □ 참가자 주요 의견

- The contents are relevant, up-to-date, and give a vision of what should be done in the region and provide guidance to apply good practices in our institutions. It would be nice to hold a workshop with more presentations.
- Replicate the event in all the countries that participate in the ERPPD
- Suggested topics: Gender Budgeting, Public-Private Partnership to Improve Public Administration.

## IV. 주요 내용

### 1. 강의 주요 내용

□ 세션1 : Korea's Experience in Policy for Small and Medium-sized Enterprises

□ 발표자 : 손 욱 연구협력처장, KDI국제정책대학원

□ 일 시 : 2022년 11월 8일 (화) 11:00-12:00

#### - 한국 중소기업 현황 및 지원 체계

- 한국의 중소기업 비율은 전체 등록된 기업의 99.9%를 차지하며, 국내 생산품의 48.3%가 중소기업에서 생산되며, 총 노동인구의 80.3%가 중소기업에서 근무함. 중소기업에 관련된 최근 통계 자료는 중소벤처기업부([www.mss.go.kr](http://www.mss.go.kr)) 홈페이지에서 확인할 수 있음
- **중소기업 지원 법률체계**: 한국 정부는 1960년대 중소기업기초법 제정을 시작으로 중소기업 지원 법률체계를 구축해나감. 1997년 경제 위기 이후 벤처기업육성특별법 제정을 기반으로 스타트업을 촉진하였고, 혁신 중소기업 육성, 전통시장과 소상공인 지원을 강화함
- 정책 방향: 1) 기술 기반 창업 강화 및 환경 개선을 통한 **벤처기업 및 스타트업 창업 생태계 조성**, 2) 중소기업 제품 판로 확대 및 시장 진출 촉진, 중소기업 혁신 역량강화를 위한 **상생협력 성장 사다리 구축**, 3) 소상공인과 전통시장 육성 및 중소기업 제품에 대한 소비자 접근성 향상을 통한 **혁신 경제 및 효율성을 경제 전반으로 확산**
- 지원 유형: 재정, 기술, 인적자원, 마케팅, 수출 지원 등이 있음

#### - 중소기업 재정 지원 관련 이슈

- 중소기업의 금융기관 간 지원금 중복신청 비율이 5%대로 중복지원으로 인한 낮은 효율성을 보이며, 정책적 지원이 중소기업 구조조정 지연시킨다는 비판이 있음
- 중소기업 지원이 대출 중심에서 투자 중심으로, 운영 자금에서 설비 투자 중심으로 전환되었고, 공공부문에서 높은 재정적 부담을 피하고자 민간 주도의 지원을 추구
- 한국 정부의 중소기업 지원 정책과 재정 지원이 세계 최고 수준이지만 한국의 중소기업의 경쟁력은 글로벌 무대에서 낮은 수준에 속함

#### - 중소기업 지원 체계의 기본 원칙

- 정부의 적극적인 역할: 개발도상국의 산업화 초기에는 시장 메커니즘 제대로 작동하지 않을 가능성이 크고, 국가 경제를 선도하는 기업이 부족하므로 정부의 역할이 중요함

- 계획 이행: 개발도상국 경제 정책에서 가장 중요한 것은 좋은 전략을 수립하는 것이 아닌 계획을 제대로 실행에 옮길 수 있는 역량임. 좋은 정책을 실행하기 위해서는 기술 관료들이 유능해야 하며, 민간 이익 집단에 사로잡히지 않아야 함. 따라서 부정부패를 경계해야 함
- 범위와 속도: 정책 제안은 장단기 과제의 우선순위를 고려해야 함. 중소기업을 지원하기 위한 금융정책을 수립하기 위해서는 단계적 접근 방식이 필요함
- 중소기업에 위한 금융 인프라: 중앙은행이나 정부를 통한 저리 자금 공급, 중소기업 자금조달 전담 기관 설립, 대출금리 규제 도입 등

□ 세션2 : Cooperation between South Korea and Central America Region: Case of ERPPD

□ 발표자 : Ana Silvia Díaz Monroy, ERPPD

□ 일 시 : 2022년 11월 8일 (수) 14:00-15:30

- 한국 정부는 개도국 인적자원개발과 양국간 긴밀한 협력관계 구축을 위해 외국 유학생을 대상으로 다양한 장학제도를 운영하고 있음. 한국국제협력단(KOICA) 장학제도는 전액 등록금, 왕복 항공료, 생활비 지원이 포함된 형태로 해당 장학제도를 통해 KDI국제정책대학원에서 수학하며 중미지역을 위한 교육협력사업에 참여하는 계기가 됨
- 중미공공정책대학원(Escuela Regional de Políticas Públicas para el Desarrollo, ERPPD)는 2014년 KSP사업(SICA정책대학원 설립 관련 연구) 실시 이후 KDI대학원을 모델로 설립된 중미지역 공공정책 교육기관으로 공공정책 학위 프로그램 운영을 통해 중남미 지역 공공부문 역량 제고를 도모함
- KDI대학원은 2017년 ERPPD 개원 이후 중단기 역량강화 프로그램 운영, 대학원 운영자문 등을 통해 2021년 정규 석사학위과정(MPP)을 개설할 수 있도록 지원하였고, ERPPD 교육기능 정상화를 위해 자금약정서 체결을 통한 재정 지원 및 교육 컨설팅 등을 수행하고 있음

□ 세션3 : Technology and Innovation in Public Management: Case of Panama

□ 발표자 : Carlos Rodríguez, Social Security Fund

□ 일 시 : 2022년 11월 9일 (수) 09:00-10:30

- 파나마의 공공관리 기술혁신 사례로 2020년부터 2022년까지 코로나19 팬데믹 위기 당시 활약한 파나마 사회보장기금 (Caja de Seguro Social Panamena)의 활동을 소개하고자 함. 먼저 파나마 사회보장기금의 위기관리 첫 단계로 국가 디지털 전환을 담당하는 정부 혁신 기구와 전략적 협약을 맺어 새로운 기술적 해결책을 모색하는 것이었음. 이를 통해 정부 서비스 및 공공 행정의 투명성을 제고하고, 국가 경쟁력

을 향상함

- 다음으로 디지털 처방전 발행, 콜센터 및 온라인 상담 서비스 운영 등 통합 시스템 구축을 통해 진료 프로세스를 간소화하였음. 이 밖에도 원격 의료 서비스를 도입하여 병원에서 작성된 차트 및 검사 자료들을 환자들이 쉽게 볼 수 있도록 제공하였음. (코로나19 대응을 위한 첫 번째 진단 플랫폼은 Arnulfo Arias 병원에서 구현됨)
- 또한, **사회보장기금에서는 자체 앱을 개발하여 의약품 정보 확인, 디지털 토큰(앱에 로그인 할 때 이메일로 디지털 토큰을 수령) 발행, 자녀를 포함한 가족 및 출산 정보 등을 등록 및 확인을 손쉽게 할 수 있도록 하였고, 위급 상황시 구급차 호출 서비스를 제공함.** 이러한 시스템은 코로나19 팬데믹이 남긴 긍정적인 유산으로 **공공기관의 디지털 전환과 관리 개선**을 위한 마중물이 되었다고 평가함

**세션4 : Strategy for Resilient and Sustainable Public Management**

발표자 : Giovanna Donado Stefani, UNDP

일 시 : 2022년 11월 9일 (수) 10:45-12:15

- **성과주의예산제도(Budget Bases on Result, BBR)**는 사람들의 수요를 만족시키는 결과를 측정, 검토 및 평가하여 이를 예산 편성시 반영하게 하는 공공행정 전략임. 성과기반 관리의 중심은 전략적 계획, 성과 중심의 예산 편성, 감사 및 조달, 검토 및 평가로 볼 수 있으며, **계획-실행-검토-평가의 환류 체계의 구축**임
- 성과주의예산제도의 분석체계는 투입, 활동, 결과 등을 통해 공공정책 이행에 초점을 두고 있음. 성과주의 예산관리는 명확한 목표 및 성과 지표 설정, 계획에 기반한 프로그램 이행, 환류 체계 구축이 주된 구성 요소임. 파나마는 성과주의 예산관리 제도를 시행하기 위해 **재정 효율성 제고, 예산 평가 공개, 예산 행정법 제정, 성인지 예산 편성(Gender-responsive Budgeting)** 등에도 노력을 기울이고 있음.
- 파나마는 중남미 지역에서 성과중심 예산관리 체계를 가장 늦게 도입한 국가지만 제도 도입으로 빈곤과 불평등 문제에 대한 좋은 해결책을 찾을 수 있다고 평가함. 더불어 민주주의 발전, 지속 가능한 개발, 지역 균형 발전 등과 같은 전략을 이행하기 위한 명확한 목표 설정과 달성 방안을 수립하는 데 많은 도움이 됨

**세션5 : Climate Change and Disaster Risk Management in Public Administration**

발표자 : Catalina Espinosa, Autonomous University of Chiriquí

일 시 : 2022년 11월 10일 (목) 14:00-16:00

- 중앙아메리카 기후 위기 시나리오에서 고려해야 하는 요인으로 지형학과 지질학적 요소가 있음. 중앙아메리카 지역은 카리브판, 코코스판, 나스카판, 남아메리카판 환태평양 조산대가 있으며 현재까지도 활발한 판의 이동이 관측됨. 중앙아메리카 지형

- 과 관련하여 토양의 종류와 용도, 작물 재배지, 인구분포 등의 요인도 고려해야 함
- 중앙아메리카 기후대는 적도 수렴대로 연 2,500~5,000mm의 강수량을 기록하며, 중앙산맥에서 발원한 수많은 하천이 분포되어 있고, 저압대라는 특징을 지님. 현재 기후 후 위기를 심화시키는 요인으로 농지 확장에 따른 삼림 파괴 문제가 심각한 문제로 대두되고 있으며, 이로 인해 생물 다양성 감소 문제가 파생됨
- **중미지역 기후위기 대응 방안**
  - 지역별 위기관리 대응 계획 수립
  - 중미통합체제(Sistema de la Integración Centroamericana, SICA) 강화
  - 재난 및 긴급 상황 발생시 대비 외교부 지역별 매뉴얼 수립
  - 재난 발생시 인도적 지원 및 기술 지원 파견을 위한 중미지역 프로토콜 수립
  - 지역별 기후 관측소, 악천후 기상센터 설립
- **중미고등교육기관협의회 지원**
  - 중미고등교육협의회(Consejo Superior Universitario Centroamericano, CSUCA)은 중미지역 대학 내 재난 위기관리 정책 수립을 지원함

□ 세 선6 : Experiences of Accreditation Processes in Higher Education Institutions

□ 발표자 : Kilmara Castrellón, Autonomous University of Chiriquí

□ 일 시 : 2022년 11월 10일 (목) 10:00-11:30

- 파나마에는 38개의 대학(공립 5개, 사립 33개)이 있으며, 이 중 5개의 공립대학을 포함한 22개 대학이 정부로부터 공식 인가를 받았음. 파나마치리키자치대학교(Universidad Autónoma de Chiriquí, 이하 UNACHI)는 대학 규모와 예산 측면에서 전국 3위의 대학이며, 파나마 서부지역에 설립된 최초의 국립대학임. UNACHI는 세계화 흐름에 발맞추어 인적자원개발 및 연구개발 등을 전략적으로 추진 중이며, 교육 혁신을 통해 국내·국제 개발에 참여하여 변화를 주도할 수 있는 전문인력 양성하고 있음
- UNACHI는 교육의 질 개선을 위해 **자체 평가를 실시함**. 평가 결과 검토 및 분석을 통해 내부적으로 보완할 부분을 확인하고, 개선 실행 방안 수립 및 시행을 통해 대학의 지속적인 발전을 도모함
  - UNACHI는 파나마 국립대학인증위원회(Cuenta Oficial del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá, CONEAUPA) 지침에 따라 평가를 완료한 이후 12개월 이내에 개선안을 자체 평가보고서에 포함하여 제출해야 함
  - 평가 과정을 효율적으로 운영하기 위해서는 필요한 정보를 적시에 접근할 수 있도록 대학 당국의 리더십과 협조가 요구됨

## 2. 회의 주요 내용

□ 과테말라 교육협력사업 협의 : 주과파나마 한국대사관

□ 일 자 : 2022년 11월 11일(금)

□ 참석자

- (KDI대학원) 김태영 선임전문원
- (주과파나마 한국대사관) 정진규 대사, 최희남 2등서기관 겸 영사
- (ERPPD) Ana Silvia Díaz Monroy 디렉터

□ 주요 내용

### ○ 과테말라 공공정책 역량강화 사업 소개

- 중미공공정책대학원(ERPPD)은 중미지역의 공공정책 역량강화를 위해 KDI대학원을 벤치마킹하여 산카를로스대학교 내에 설립된 고등교육기관으로 2017년 설립 후 2021년 정규 석사학위과정을 개설하여 운영 중임. Ana Díaz 디렉터는 KDI대학원 동문 출신으로 ERPPD 과정 기획 및 운영 총괄
- 파나마 치리키자치대학교와 공동개최한 이번 현지 워크숍은 11월 8일부터 10일까지 중미고등교육협의회 소속 교육관계자 19명이 온·오프라인으로 참여하여 한국 경제발전과 라틴아메리카의 관점에 대한 전문가 강연을 듣고 질의응답 세션과 문화체험 등을 진행함

### ○ 한-파나마 교육협력 증진 방안

- 정진규 대사는 중미지역 발전을 위해 현지 워크숍과 학위과정 운영 지원 등, 교육협력사업을 담당하고 있는 KDI대학원의 역할을 높게 평가하며, 한국 경제발전 경험과 우수 공공정책 사례 공유를 통해 한-중미 지역간 상호 발전 및 우호 증진을 기대한다고 밝힘
- 파나마 공무원들의 공공정책 및 공공행정 역량 강화를 위해 KDI대학원 신입생 모집 요강 및 및 장학제도에 대한 세부 자료를 파나마 대사관에 공유해주길 요청

## V. 부록

### □ 주요활동 사진



[개회식] 손욱 연구협력처장



단체 사진



[PT1] Korea's Experience in Policy for Small and Medium-sized Enterprises  
(손욱 연구협력처장 / KDI대학원)



[PT2] Cooperation between South Korea and Central America Region: Case of ERPPD  
(Ana Silvia Díaz Monroy / Director of ERPPD)



[PT3] Technology and Innovation in Public Management: Case of Panama  
(Carlos Rodríguez / National Executive Director, Social Security Fund)



[PT4] Strategy for Resilient and Sustainable Public Management  
(Giovanna Donado Stefani / Senior Economist of UNDP)



[PT5] Climate Change and Disaster Risk Management in Public Administration (Catalina Espinosa / Professor of UNACHI)



[PT6] Experiences of Accreditation processes in Higher Education Institutions (Kilmara Castellón / Director of Evaluation and Institutional Accreditation, UNACHI)



[폐회식] 윤혜영 협력연수실장



[수료식]



Boquete 문화체험



주파나마 대사 면담